



Claim Procedures

1) BELRA IMPEX INC must be notified by the customer of a Warranty request via the phone, fax or e-mail. A BELRA IMPEX INC sales representative will respond by forwarding a Warranty form to the customer who will be responsible to submit all information requested with any support documentation as stated in the form's instructions.

2) When the required information is received a Claim Number will be assigned and the Quality Control Dept. will review the Warranty request.

3) If it is determined by BELRA IMPEX INC Technical Support that more information is required or any other parts or damaged components are needed to properly evaluate the failure, the customer will be notified. Failure to cooperate or produce needed materials for further analysis of a claim may void the claim due to lack of information and/or required parts requested. BELRA IMPEX INC reserves the right to examine every part subject to the claim under this Warranty. BELRA IMPEX INC also reserves the right to ask a customer to return parts to an Authorized Distributor or BELRA IMPEX INC Location for Warranty evaluation.

4) If required, BELRA IMPEX INC will request the customer to send the parts back to our premises for inspection. The customer will be solely responsible for shipping charges and BELRA IMPEX INC will not accept any collect shipments. BELRA IMPEX INC will not accept any merchandise that is returned to BELRA IMPEX INC in used condition. Only parts under Warranty that are suspected to have failed are allowed to be returned in used condition with our prior authorization. All parts returned to BELRA IMPEX INC must have original labels and be properly packaged for shipping. BELRA IMPEX INC Warranty will be void if returned merchandise is damaged due to

Процедура предъявления претензий

1) BELRA IMPEX INC должна быть уведомлена покупателем о Гарантийном запросе по телефону, факсу или e-mail. Торговый представитель BELRA IMPEX INC ответит, предоставив Гарантийную форму покупателю, который будет обязан предоставить всю затребованную информацию и сопроводительную документацию, указанную в инструкциях к данной форме.

2) После получения требуемой информации Претензии будет присвоен Номер и Гарантийный запрос будет рассмотрен Отделом Контроля Качества.

3) Если Отделом Технической Поддержки BELRA IMPEX INC будет определено, что для должной оценки поломки необходимо больше информации или какие-либо другие детали или поврежденные компоненты, покупатель будет об этом уведомлен. Отказ от сотрудничества или от предоставления материалов, необходимых для дальнейших анализов претензии, может привести к аннулированию гарантии из-за недостатка информации и/или необходимых затребованных деталей. BELRA IMPEX INC оставляет за собой право проверить каждую деталь, относительно которой согласно данной Гарантии может быть выставлена претензия. BELRA IMPEX INC также оставляет за собой право попросить клиента вернуть детали уполномоченному дистрибьютору или непосредственно в BELRA IMPEX INC для Гарантийной оценки.

4) Если требуется, BELRA IMPEX INC попросит покупателя отправить детали обратно к нам для проверки. Покупатель единолично несет расходы по доставке, а BELRA IMPEX INC не приемлет доставку за счёт получателя. BELRA IMPEX INC не примет никакой товар, возвращаемый в BELRA IMPEX INC в использованном состоянии. Только детали, которые предположительно сломались, могут быть возвращены в использованном состоянии при нашем предварительном согласии. Все детали, возвращаемые в BELRA IMPEX INC должны иметь оригинальные этикетки и быть должным образом упакованы для



improper packaging or neglect. Coverage will also be void if any third party delivering such merchandise has damaged the product.

5) If BELRA IMPEX INC determines that the part is subject to the warranty, all settlements will be made by BELRA IMPEX INC or its Authorized Distributor. If a Warranty Claim is denied all products submitted for examination to BELRA IMPEX INC will be kept for 30 days after denial date and then discarded.

General BELRA IMPEX INC Responsibility & Limitations

If all claim procedures have been followed and BELRA IMPEX INC determines the Warranty situation is approved, the following describe BELRA IMPEX INC's maximum responsibility.

Part: BELRA IMPEX INC at its option will replace parts needed or credit the customer's Account. If the part is found to be the sole and direct cause of damage to the equipment where it was installed, BELRA IMPEX INC will be responsible for any reasonable costs to restore the equipment and any other parts needed for the repair will be replaced at cost. BELRA IMPEX INC must agree upon this in advance.

транспортировки. Гарантия BELRA IMPEX INC будет недействительной, если возвращенные механизмы повреждены по причине неправильной упаковки или халатности. Покрытие также будет недействительным, если любые третьи лица, доставляющие такой механизм, повредили товар.

5) Если BELRA IMPEX INC определит, что деталь подлежит гарантии, всё будет урегулировано BELRA IMPEX INC или ее Уполномоченным Дистрибьютором. Если Гарантийная Претензия отклонена, все товары, предоставленные для проверки BELRA IMPEX INC, будут храниться в течение 30 дней с даты отклонения претензии, а затем будут уничтожены.

Основные обязательства и ограничения BELRA IMPEX INC

Если все процедуры предъявления претензий были соблюдены, и BELRA IMPEX INC определяет наступление Гарантийного случая, максимальная ответственность BELRA IMPEX INC ограничивается следующим.

Детали: BELRA IMPEX INC по своему решению заменит необходимые детали или переведет их стоимость на счёт покупателя. Если деталь сочтена единственной и прямой причиной повреждения оборудования, на которое она была установлена, BELRA IMPEX INC будет ответственна за любые разумные расходы по восстановлению оборудования, а любые другие детали, подлежащие ремонту, будут заменены за ее счет. BELRA IMPEX INC должна предварительно на это согласиться.



Items Not Covered:

BELRA IMPEX INC is not responsible for the following:

- Down time or towing charges
- Diagnostic time
- Dynamometer or other test charges
- Travel time, hotel charges or overtime pay for mechanics
- Service truck mileage
- Replacement equipment or vehicle rentals
- Incoming and outgoing freight costs, with the exception of prior approval by BELRA IMPEX INC Quality Control
- Transportation of equipment, vehicle, engine or components to and from the place of repair.

BELRA IMPEX INC will not accept parts bills for costs of Parts used to make repairs not supplied by BELRA IMPEX INC. BELRA IMPEX INC will cover only the parts costs of its replacement items and only upon prior approval from BELRA IMPEX INC. BELRA IMPEX INC is not responsible for incidental or consequential damages. Any tampering or altering of a BELRA IMPEX INC product voids the Warranty and become sole responsibility of the owner. Failures determined to arise from owner or operator abuse, improper assembly, exposure to weather conditions, negligence, damage by accidents, or lack of proper maintenance are not covered by this Warranty. There are no warranties, expressed or implied, including warranties of merchantability and/or fitness for a particular purpose, except the warranty against defects in material and workmanship. Other than BELRA IMPEX INC Quality Control, no other personnel are authorized to bind BELRA IMPEX INC for Warranty coverage. This Warranty is provided only to direct BELRA IMPEX INC customers and not to any other parties.

Не подлежат покрытию:

BELRA IMPEX INC не несет ответственности за следующее:

- Простой или расходы на буксировку
- Время диагностики
- Динамометр или расходы на другие тесты
- Время в пути, расходы на отель или сверхурочные выплаты механикам
- Пробег сервисной техники
- Замещающее оборудование или аренда техники
- Стоимость входящего и исходящего фрахта, за исключением предварительно одобренных Отделом Контроля Качества BELRA IMPEX INC
- Транспортировка оборудования, техники, двигателей и компонентов к месту ремонта и обратно.

BELRA IMPEX INC не будет оплачивать те пункты счётов, которые выставлены за детали не поставленные BELRA IMPEX INC, использованные в процессе ремонта. BELRA IMPEX INC будет оплачивать только стоимость своих собственных заменяемых частей и только если это будет предварительно согласовано. BELRA IMPEX INC не является ответственной за случайные или косвенные повреждения. Любая подделка или изменение товаров BELRA IMPEX INC приводят к аннулированию Гарантии, и единственно ответственным за них является владелец. Поломки, которые, как было определено, возникли из-за злоупотребления со стороны владельца или оператора, неправильного монтажа, незащищенности от погодных условий, небрежности, повреждений в результате несчастных случаев или недостатка соответствующего обслуживания, не покрываются данной Гарантией. Не существует других гарантий, выраженных или подразумеваемых, включая гарантии товарности и/или соответствия определенным целям, кроме гарантии от дефектов в материалах и производственных дефектов. Никто из работников, кроме Отдела Контроля Качества BELRA IMPEX INC не уполномочен обязать BELRA IMPEX INC покрыть Гарантию. Данная Гарантия предоставляется только



Belra Impex Inc.
80, Broad Street, Monrovia,
Liberia

belraimpex@gmail.com
www.belra.ru

Tel.: +32 3 205 93 00
Fax: +32 3 226 44 82



непосредственным покупателям BELRA IMPEX
INC, а не третьим лицам.